

Algemene voorwaarden First Legal B.V. en Privacy reglement

("algemene voorwaarden")

1. Toepasselijkheid

- 1.1. First Legal BV is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd in het Handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 63436698, dat een advocatenkantoor uitoefent (hierna: "First Legal").
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele rechtsverhouding tussen First Legal en haar opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen doch niet beperkt tot alle opdrachten aan en werkzaamheden verricht door First Legal, haar rechtsopvolger(s), haar bestuurder(s), de door haar ingeschakelde advocaten, juristen of andere (hulp)personen en haar werknemers en zijn alsmede van toepassing op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden en de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht. De algemene voorwaarden blijven ook van kracht nadat de overeen gekomen werkzaamheden zijn afgerond en/of de opdracht is geëindigd.
- 1.3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten en wordt hierbij, voor zover van toepassing, uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. First Legal is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen, welke wijzigingen alsdan van toepassing zijn i) op alle opdrachten die na de wijziging zijn verstrekt, en ii) op alle lopende opdrachten mits de opdrachtgever hierover is geïnformeerd en zich daar niet binnen 14 dagen tegen heeft verzet.
- 1.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts-)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn (waaronder begrepen de bestuurder(s) en aandeelhouder(s) van First Legal en de door First Legal ingeschakelde personen) bij de dienstverlening door First Legal en/of alle (rechts-) personen voor wier handelen First Legal (wettelijk) aansprakelijk kan zijn.

2. Opdracht

- 2.1. Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven aan en aanvaard door First Legal. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. De opdrachtgever vrijwaart First Legal tegen (verdere) aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
- 2.3. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, verbinden al deze opdrachtgevers zich hoofdelijk voor de nakoming van al hun verplichtingen jegens First Legal B.V. uit welke hoofde dan ook. Voorts is First Legal B.V. in een dergelijk geval bevoegd en

gerechtigd om vorderingen op en schulden aan de verschillende opdrachtgevers met elkaar te verrekenen.

3. Honorarium en verschotten

- 3.1. De kosten van uitvoering van de opdracht door First Legal omvatten het honorarium van personen die ten behoeve van de opdracht zijn ingezet, eventuele verschotten en omzetbelasting.
- 3.2. First Legal rekent geen kantoorkosten.
- 3.3. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd (het aantal gewerkte uren) vermenigvuldigd met het voor de betreffende opdracht en eventuele vervolgoopdrachten geldende uurtarief.
- 3.4. Het uurtarief wordt bepaald uitgaande van het door First Legal periodiek vast te stellen uurtarief, welk tarief afhankelijk is van de ervaring en het specialisme van degene die de opdracht feitelijk uitvoert, het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid.
- 3.5. First Legal zal het toepasselijke honorarium voorafgaand of ten tijde van het aangaan van de opdracht aan de opdrachtgever schriftelijk mededelen. Indien zulks voor een specifieke opdracht niet is gebeurd, geldt het honorarium dat in de laatste opdracht voor betreffende opdrachtgever van toepassing is geweest. Bij gebreke daarvan geldt het hoogste honorarium zoals vermeld op de website van First Legal.
- 3.6. De opdrachtgever wordt geacht het honorarium te hebben aanvaard indien hij niet binnen 7 dagen na datum van de opdrachtbevestiging daartegen schriftelijk protesteert dan wel, in geval van een verhoging, binnen 7 dagen na datum van de factuur waarop het betreffende honorarium is vermeld.
- 3.7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is First Legal bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het hiervoor genoemde uurtarief te wijzigen.
- 3.8. Wordt het uurtarief verhoogd met meer dan 15% ineens of binnen twee maanden na aanvang van de opdracht dan kan de opdrachtgever de overeenkomst beëindigen door middel van een aangetekende brief. Het recht daartoe vervalt na het verstrijken van de betalingstermijn van de eerste factuur na de verhoging van het uurtarief. First Legal is gerechtigd een opslag te rekenen voor zaken met een hoog financieel belang, spoedeisende zaken en zaken met een hoog risicoprofiel.
- 3.9. Verschotten zijn de werkelijk gemaakte kosten die First Legal ten behoeve van de opdrachtgever betaalt (zoals griffierechten, deurwaarderskosten, reiskosten, kosten van uittreksels, betalingskosten).

4. Betaling

- 4.1. De kosten verband houdende met de uitvoering van de opdracht zullen in beginsel één maal per maand (achteraf) aan de opdrachtgever worden gefactureerd. Het staat First Legal vrij te allen tijde tussentijds te factureren.
- 4.2. De betalingstermijn voor reguliere facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Voorschotfacturen dienen omgaand, doch niet later dan 3 werkdagen, te worden

voldaan. De opdrachtgever is niet gerechtigd de verplichting tot betaling van facturen van First Legal op te schorten en/of een beroep op verrekening te doen.

- 4.3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als één maand wordt gerekend.
- 4.4. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn alle daadwerkelijk gemaakte (buiten-) gerechtelijke incassokosten verschuldigd, doch met een minimum van 15% van het totale factuurbedrag (inclusief verschotten en omzetbelasting) en met een minimum van € 250,00.
- 4.5. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, het kredietrisico op een opdrachtgever door First Legal als te hoog wordt ingeschat of onvoldoende zeker wordt geacht dat de opdrachtgever haar betalingsverplichtingen jegens First Legal zal kunnen nakomen, zulks ter vrije beoordeling van First Legal, kan First Legal zonder dat een ingebrekestelling is vereist haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang opschorten. First Legal zal dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever mede delen. First Legal zal zich ten tijde van de opschorting als een goed opdrachtnemer blijven gedragen en zoveel mogelijk ook rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtgever. First Legal is niet aansprakelijk voor schade die op welke wijze dan ook ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- 4.6. De opdrachtgever verleent First Legal, alsmede de stichting beheer derdengelden die First Legal voor de uitvoering van haar opdracht gebruikt (als vermeld in de opdrachtbevestiging), op voorhand reeds nu voor als dan onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming om eventuele voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden (op de door voornoemde stichting aangehouden derdenrekening) te verrekenen met of aan te wenden ter betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan First Legal verschuldigd is.
- 4.7. In geval van een klacht van een opdrachtgever over een factuur van First Legal, dient deze schriftelijk zo spoedig mogelijk na ontdekking doch uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden ingediend bij First Legal ter attentie van het bestuur, op straffe van verval van alle rechten van opdrachtgever.

5. Voorschot

- 5.1. First Legal kan van de opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. First Legal is eveneens te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen indien de opdrachtgever, doch in elk geval indien op enig moment facturen van First Legal niet tijdig worden voldaan dan wel te voorzien is dat de opdrachtgever facturen van First Legal niet tijdig zal voldoen. Het door de opdrachtgever betaalde voorschot zal First Legal in beginsel onder zich houden totdat de opdracht is geëindigd of de werkzaamheden zijn afgerond. First Legal is te allen tijde en zonder

separate goedkeuring van de opdrachtgever gerechtigd het voorschot te verrekenen met openstaande vorderingen op de opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. First Legal heeft een beroepsaansprakelijkheids-verzekering met een hogere dekking dan door de Nederlandse Orde van Advocaten is voorgeschreven.
- 6.2. Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook (waaronder begrepen doch niet beperkt tot tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins) van First Legal en de personen of entiteiten ten behoeve van wie deze algemene voorwaarden mede zijn bedongen, is beperkt tot een bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst van First Legal in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van First Legal komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van First Legal en de personen of entiteiten ten behoeve van wie deze algemene voorwaarden mede zijn bedongen beperkt tot maximaal het honorarium dat in de betreffende zaak in de 3 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht, en bij gebrek daarvan tot een maximum van € 25.000,00.
- 6.3. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door First Legal een (rechts-) persoon of derde die geen deel uitmaakt van First Legal wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is First Legal niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan als gevolg van enige handelen en/of nalaten van deze (rechts-)persoon of derde.
- 6.4. (Rechts-)personen of derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld willen mogelijk een aansprakelijkheid beperken. Alle aan First Legal verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 6.5. Indien in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan zaken of personen wordt toegebracht waarvoor First Legal aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van First Legal komt.
- 6.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen zes maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- 6.7. First Legal is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot omzet- of winstderving of gemiste besparingen en wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

- 6.8. Opdrachtgever is gehouden First Legal volledig en juist te informeren en actief alle informatie te verstrekken die voor de uitvoering van de opdracht van belang is of kan zijn. Bij gebreke daarvan is First Legal niet aansprakelijk voor schade die daarvan direct of indirect het gevolg is.
- 6.9. De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van voornoemde overeenkomst noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontleen, ook niet als zij direct of indirect als belanghebbende zijn aan te merken. First Legal aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever, jegens derden. Indien de Opdrachtgever de door First Legal gegeven (schriftelijke) adviezen, opgestelde processtukken en/of de inhoud van andere diensten aan derden verstrekt, is de Opdrachtgever jegens First Legal gehouden die derde er op te wijzen dat de werkzaamheden zijn verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden van First Legal. De derde is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van First Legal niet gerechtigd van de verstrekte informatie gebruik te maken. Indien de toestemming wordt gegeven, is de derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

7. Klachten

- 7.1. In geval van een klacht van een opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden, dient deze schriftelijk zo spoedig mogelijk na ontdekking doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat de gebeurtenis waardoor de klacht ontstond te worden ingediend bij First Legal ter attentie van het bestuur, op straffe van verval van alle rechten van opdrachtgever. Het bestuur van First Legal zal na bestudering van de tijdig ingediende klacht en het dossier zo spoedig mogelijk in overleg treden met de opdrachtgever om te bezien op welke wijze de klacht kan worden opgelost. De kantoorklachtenregeling zoals vermeld op de website www.first-legal.nl is daarbij van toepassing. Indien niet binnen de in dit artikel gestelde termijn wordt geklaagd, wordt er van uitgegaan dat de opdracht en de werkzaamheden door First Legal naar tevredenheid zijn verricht.
- 7.2. In geval van een aansprakelijkstelling door een opdrachtgever ter zake van door First Legal uitgevoerde werkzaamheden, dient deze schriftelijk aan First Legal, ter attentie van het bestuur, te worden gericht.

8. Overige beperkende bedingen

- 8.1. Behoudende schriftelijke toestemming van First Legal is het opdrachtgever niet toegestaan personen die First Legal de laatste drie jaar heeft ingezet voor een opdracht van opdrachtgever, anders dan door middel van een opdracht aan First Legal, direct of indirect te benaderen, in dienst te nemen of daar opdrachten aan te verstrekken, op straffe van verbeurte van een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 25.000 per overtreding te vermeerderen met € 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt doch met een maximum van € 50.000, onverminderd

alle overige rechten die First Legal heeft, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het recht op volledige schadevergoeding (waaronder begrepen omzetsderving) en nakoming.

- 8.2. Opdrachtgever begrijpt dat de in dit artikel bedoelde beperkende bedingen en boetes redelijk en billijk zijn gelet op de organisatievorm van First Legal in het bijzonder, waarbij First Legal gebruik kan maken van de inzet van externe advocaten of personen, waarvoor First Legal jegens haar opdrachtnemers veelal vergelijkbare verplichtingen dient aan te gaan.

9. Archivering

- 9.1. Het dossier wordt gedurende vijf jaar bewaard, waarna het First Legal vrijstaat het dossier te vernietigen.

10. Toepasselijk recht/ bevoegde Rechter

- 10.1. Op de rechtsverhouding tussen First Legal en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alleen de bevoegde rechter te Rotterdam is bevoegd om van enig geschil tussen First Legal en een opdrachtgever kennis te nemen. Niettemin heeft First Legal het recht om geschillen aan een bevoegde Rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen.
- 10.3. Indien de algemene voorwaarden in verschillende talen zijn opgesteld, is de Nederlandse tekst bij enig verschil van (inzicht over de) inhoud en strekking bindend.

PRIVACY REGLEMENT

Onderhavig Privacyreglement maakt deel uit van voornoemde Algemene Voorwaarden. Bij First Legal staat uw privacy hoog in het vaandel. Wij waarborgen de veiligheid van de persoonlijke gegevens die u ons in vertrouwen heeft verschaft. In overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") verwerken wij uw persoonsgegevens. Het privacy reglement van First Legal is laatstelijk bijgewerkt op 12 september 2018.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon zijn persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden onder meer door u aan ons verstrekt. Tevens kunnen wij ook uw persoonsgegevens verkrijgen uit andere bronnen, zoals bijvoorbeeld het Kadaster, het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, een andere advocaat, wederpartijen of openbare bronnen.

Doeleinden en grondslagen

De doeleinden voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van juridische dienstverlening;

- het verstrekken van onze juridische dienstverlening;
- het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, tevens daarbij inbegrepen het uitvoeren van activiteiten die gericht zijn op het vergroten van het cliëntenbestand.

Het verwerken van uw persoonsgegevens doen wij op basis van een of diverse juridische grondslagen:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- uw gegeven toestemming;
- algemeen belang;
- gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn

First Legal bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van de in onderhavig privacy reglement genoemde doeleinden dan wel om aan wet- en regelgeving te voldoen.

Verstrekken persoonsgegevens aan derden

Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens eveneens delen met derden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- derden die van belang zijn voor de juridische dienstverlening die First Legal verstrekt, zoals bijvoorbeeld wederpartij(en), advocaten, gerechten, overheidsinstellingen en regelgevingsinstanties;
- voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen de persoonsgegevens eveneens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, voor zover dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor een internationale juridische procedure of grensoverschrijdende juridische diensten;
- toezichthouders en andere instanties om zodoende aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- externe leveranciers die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens voor de in onderhavig privacy reglement omschreven doeleinden, zoals bijvoorbeeld leveranciers van communicatiediensten, ICT leveranciers en/of andere diensten.

Mocht er sprake zijn van het doorgeven van uw persoonsgegevens naar bovenstaande derden, dan geschiedt dit enkel voor de in onderhavig privacy reglement opgenomen doeleinden en vermelde grondslagen.

Voorgenoemde derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken, hebben een eigen verantwoordelijkheid voor de naleving van de privacy wetgeving. First Legal is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens door voorgenoemde derden, in

hoedanigheid van verwerker van First Legal, sluit First Legal met desbetreffende derden een verwerkingsovereenkomst, die voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Recht van inzage, correctie en verzet

Indien u in relatie staat tot ons kantoor, dan beschikt u over een aantal rechten:

- U heeft het recht op inzage. U kunt een schriftelijk verzoek tot inzage indienen in de persoonsgegevens die wij van u verzameld hebben. Er kunnen zich echter omstandigheden voordoen waarin wij bevoegd zijn om, vanwege bijvoorbeeld ons wettelijk verschoningsrecht niet aan uw verzoek te voldoen.
- U heeft het recht op rectificatie of verbetering van uw gegevens in het geval er sprake is van een onjuist- of onvolledigheid.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Voorts kunt u verzoeken om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Volledigheidshalve wijzen wij u er op dat er zich omstandigheden kunnen voordoen, waarin wij (wettelijk) bevoegd zijn om geen uitvoering te geven aan uw verzoek.
- U heeft het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gangbare, georganiseerde en machine leesbare vorm te ontvangen.
- U heeft het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens. Wij wijzen u er nogmaals op dat er zich omstandigheden kunnen voordoen, waarin wij (wettelijk) bevoegd zijn om geen uitvoering te geven aan uw verzoek.
- U heeft het recht om de door u gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Nogmaals wijzen wij u erop, dat er zich omstandigheden kunnen voordoen, waarin wij (wettelijk) bevoegd zijn om geen uitvoering te geven aan uw verzoek.

Website bezoek

De website van First Legal maakt geen gebruik van cookies. Er wordt derhalve geen informatie verzameld over de momenten waarop u onze website bezoekt. Onze website biedt de mogelijkheid om een reactie te ontvangen, indien u bijvoorbeeld nadere informatie wenst. Mocht u in dat verband via een e-mail reageren, dan zullen noodzakelijkerwijs gegevens van u worden gebruikt (waaronder uw naam en adres of e-mailadres), zodat wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Gegevens die door u worden verstrekt, zullen slechts worden gebruikt om aan uw verzoek te voldoen en voor eventueel aangegeven doeleinden uit het onderhavige privacy reglement. Uw gegevens zullen niet worden opgeslagen voor andere doeleinden.

Wijzigingen

First Legal behoudt zich het recht voor om het onderhavige privacy reglement eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen, door die op haar website www.first-legal.nl te plaatsen. Wij

adviseren u derhalve om onze website met regelmaat te raadplegen. Bij wezenlijke wijzigingen van het onderhavige privacy reglement, volgt er een gepaste duidelijke vermelding via onze website.

Contact

Indien u nadere informatie wenst, vragen heeft of een klacht omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met First Legal via: robinhorstman@first-legal.nl of First Legal B.V., t.a.v. de heer R. Horstman, Rotterdam Airportplein 22, 3045 AP Rotterdam.

Rotterdam, versie november 2021